

# Las noticias policiales y estilos de conducta de los estudiantes del programa de estudios Ciencias de la Comunicación Social -UNA Puno

## Police news and student behavior styles of the social communication science study program - UNA Puno

William Max Macedo Mamani<sup>1</sup> Gilberto Vilca Cutipa<sup>2</sup>

### Resumen

En la actualidad las noticias policiales como: accidentes de tránsito, crímenes, asaltos, violaciones, delincuencia, etc., son las más leídas, el cual influye en el desarrollo de los estilos de conducta y en el comportamiento de los estudiantes de quienes la leen. Por ello, el propósito del presente estudio es determinar la influencia de las noticias policiales en el desarrollo de los estilos de conducta de los estudiantes del programa de estudios de Ciencias de la Comunicación Social – UNA Puno, 2020. Metodológicamente el presente estudio es hipotético – deductivo; el cual corresponde al enfoque cuantitativo, su tipo de investigación es básico no experimental (transversal), diseño de investigación correlacional – descriptivo. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario de preguntas. Para analizar los resultados se utilizó la prueba estadística del coeficiente de correlación de Pearson. La población y muestra de estudio estaba organizada por 576 estudiantes matriculados en el semestre 2020-II. Finalmente se concluye que la correlación es positiva media entre las noticias policiales y estilos de conducta de acuerdo a su interpretación, porque los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Pearson es 0,458.

**Palabras clave:** Agresivo, asertivo, estilos de conducta, noticias policiales, pasivo.

### Abstract

Currently, police news such as: traffic accidents, crimes, assaults, rapes, delinquency, etc., are the most read, which influences the development of behavioral styles and the behavior of students who read it. Therefore, the purpose of this study is to determine the influence of police news on the development of behavioral styles of students of the Social Communication Sciences program - UNA Puno, 2020. Methodologically, the present study is hypothetical-deductive; it corresponds to the quantitative approach, its type of research is basic non-experimental (transversal), correlational-descriptive research design. The research technique used was the survey and the instrument was the questionnaire of questions. Pearson's correlation coefficient statistical test was used to analyze the results. The study population and sample was organized by 576 students enrolled in semester 2020-II. Finally it is concluded that the correlation is positive average between police news and behavioral styles according to their interpretation, because the results obtained through Pearson's correlation coefficient is 0.458.

**Keywords:** Aggressive, assertive, behavioral styles, police news, passive.

### Introducción

La noticia es el relato de un acontecimiento, suceso, hecho de actualidad que suscita el interés del público. El periodista tiene la responsabilidad de relatar con mayor objetividad y veracidad, el cómo se han producido esos acontecimientos o hechos. El estilo lingüístico utilizado está claramente definido por las siguientes normas: claro, concreto y conciso (las tres ces).

Van Dijk (1990), considera que en el uso cotidiano de la palabra noticia se observan tres conceptos diferenciados, como una nueva información sobre sucesos, objetos o personas un programa tipo (de televisión o radio) al cual se presentan ítems periodísticos o informe periodístico, como por ejemplo un texto o discurso en la radio, en la televisión o en el diario, en el cual se ofrece una nueva información sobre sucesos recientes.

### Artículo de investigación

Recibido: 17/09/2021

Aceptado: 21/11/2021

<sup>1</sup> Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú. 0000-0003-0867-6681, e-mail: [wmacedo@unap.edu.pe](mailto:wmacedo@unap.edu.pe)

<sup>2</sup> Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú. 0000-0002-4545-8395, e-mail: [gvilca@unap.edu.pe](mailto:gvilca@unap.edu.pe)

### Cómo citar:

Macedo Mamani, W. M., & Vilca Cutipa, G. (2021). Las noticias policiales y estilos de conducta de los estudiantes del programa de estudios Ciencias de la Comunicación Social -UNA Puno. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), 61-70. <https://doi.org/10.54405/rii.1.2.27>

La noticia se define como una información de actualidad sobre sucesos o acontecimiento, es así que la noticia en los medios de comunicación escrita se publica de un día para otro en los diferentes periódicos sin realizar ninguna opinión ni interpretación (Pozo, 2012). También, la noticia es el núcleo de la información y aporta una definición breve, y si se refiere al periodismo informativo, a definirla como la célula del periodismo (Carmigniani y Zurita, 2011), asimismo (Gonzalo, 2016) afirma que el periodismo es un nuevo género literario que nace alrededor de los hechos que implican novedad informativa a la actualidad del momento; asuntos que dependen de la iniciativa del periodista.

Por otro lado, las noticias policiales en la investigación se refieren a los sucesos, acontecimientos, hechos de carácter sanginario o los llamados noticias sensacionalistas (rojo). Al respecto (Flores, 2014) señala que “el contenido de este tipo de noticias puede ser negativo”, sin embargo, una de las características de los hechos que aborda el periodismo de sucesos es la presencia de la violencia. “La violencia, a fuerza de ser mostrada a través de los medios, ocupa una posición preferente entre los factores de noticiabilidad que determinan la actualidad periodística (...). La acción y el espectáculo inherentes a cualquier hecho violento genera el interés de la población” (Quesada, 2007).

Una de las noticias que ocupa un lugar privilegiado en los noticieros son las notas de carácter atroz como son los accidentes de tránsito, suicidios, crímenes, asaltos y delitos, etc., en vista que las noticias policiales generan bastante interés en la ciudadanía, sobre todo cuando estos acontecimientos ocurren cerca de ella (Ramos, 2017). Dentro del ámbito periodístico este tipo de informaciones han sido catalogadas como noticias policiales, las que agrupan una serie de aspectos y acciones que se alejan de la legalidad (Condeza *et al.*, 2014). La constante presencia de las noticias policiales en los distintos medios informativos, se debe a que dichos informes tratan sobre aspectos más sombríos del ser humano, como las violencias, crímenes, homicidios, etc., (Drapkin, 1958), algo semejante ocurre en base a delitos, temas y conductas criminales en las cuales existen

elementos informativos como el conflicto, dinero, sexo y suspenso que le entregan un gran porcentaje de morbo e interés, especialmente a quienes pueden presenciar en los noticieros de televisión, cómo se desarrollan y resuelven estos sucesos (Acosta *et al.*, 2017).

Brunetti (2011) asegura que el accidente de tránsito es un acontecimiento violento que ocurre imprevistamente, por obra de la casualidad y que provoca daños, sin poder controlarse. Los llamados accidentes de tránsito en muchos casos habrían podido impedirse si se hubieran tomado las medidas preventivas necesarias. Además, (Saari, 2016) asegura que el accidente de tránsito ocurre sobre la vía y se presenta súbita e inesperadamente, determinado por condiciones y actos irresponsables potencialmente previsibles, atribuidos a factores humanos, vehículos preponderantemente automotores, condiciones climatológicas, señalización y caminos, los cuales ocasionan pérdidas prematuras de vidas humanas y/o lesiones, así como secuelas físicas o psicológicas, perjuicios materiales y daños a terceros.

Un accidente de tránsito o accidente automovilístico es una infelicidad ocasionado a una persona o bien material, en un determinado trayecto de movilización o transporte, debido a la acción peligrosa, negligencia o irresponsabilidad de un conductor, pasajero o de un peatón, pero en muchas ocasiones también de fallas mecánicas repentinos, errores de transporte de carga, a condiciones ambientales desfavorables, o de cruce de animales durante el tráfico o incluso a deficiencias en la estructura de tránsito (Vásquez, 2014).

El suicidio es uno de los indicadores de las noticias policiales que consiste en el acto de suicidarse en forma voluntaria y en él intervienen tanto los pensamientos suicidas. En el suicida se detectan: a) los actos fatales o suicidio consumado; b) los intentos de suicidio altamente letales, aunque fallidos, con intención y planeación del suicidio; y c) los intentos de baja letalidad, generalmente asociados a una situación psicosocial crítica (Gaos *et al.*, 2004). Asimismo, el suicida potencial es el sufrimiento intenso y siempre es un paciente grave para quien, por su desesperanza, las expectativas

del futuro no superan un presente doloroso (Mercede y Beatriz, 2012).

Otra de las características de las noticias policiales es la delincuencia, que es una acción de delinquir o la cualidad de delincuente. Delinquir es cometer un delito; es decir, violar la ley. El concepto de delincuencia, por lo tanto, hace referencia al conjunto de los delitos o a las personas que quebrantan la ley (Fernández, 2012).

Los estilos de conducta se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Dongil y Cano, 2014), por otra parte Dongil y Cano (2014) los estilos de conducta requieren la evaluación individual previa de cada uno de los participantes con el fin de conocer sus problemas concretos, dificultades específicas, limitaciones personales, así como las capacidades que necesitan aprender a desarrollar (Valcárcel, 2006).

Caballo (1983), señala que los estilos de conducta asertiva “es una forma de comunicar equilibradamente e implica un alto desarrollo emocional”. Las personas asertivas expresan lo que piensa, siente y actúa sin imponerse y perjudicar a nadie, ni dañar la autoestima y la dignidad de las personas, cuidando la imagen e intimidad y sin violar los límites de la individualidad. Es una persona que tiene una buena autoestima, opinión, y confianza sí mismo y se siente segura de sus posibilidades (Zayas, 2017).

La persona asertiva mantiene una relación transparente, auténtica con los otros, actuar con firmeza, sin agresividad, ni superioridad, ni prepotencia permite aceptar los propios errores y el de los demás (Zayas, 2017). La conducta asertiva implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás.

Para Laura y Jaume (2004) la conducta asertiva implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. La conducta asertiva como resultado es la ausencia de conflicto entre las dos partes, pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables.

Estilos de conducta agresiva es la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas (Laura y Jaume, 2004). Este comportamiento conlleva la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas.

Laura y Jaume (2004), la conducta agresiva es reflejo a menudo de una conducta ambiciosa, que intenta conseguir los objetivos a cualquier precio, incluso si eso supone transgredir las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás; al igual que las defensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles.

En el componente no verbal puede incluir gestos amenazantes, como esgrimir el puño o las miradas intensas e incluso los ataques físicos (Gil, et al., 2002). Las conductas no verbales agresivas incluyen gestos físicos satíricos hacia otras personas. Por su parte, la agresión verbal indirecta se caracteriza de los comentarios irónicos, irreconciliables e intervenciones maliciosas. Por ello, las víctimas de las personas agresivas acaban con sentimientos de resentimientos.

Los estilos de conducta pasiva se define como la transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera autoderrotista, con disculpas, falta de confianza, de tal modo que los demás puedan hacerle caso.

Campo (2001), define la conducta pasiva, al comportamiento en el que el sujeto queda a merced de los deseos, órdenes o instrucciones de los demás. Antepone el bienestar de los demás al suyo, entendido éste como los deseos, ambiciones u opiniones (...). Por ejemplo “alguien va a comer fuera y a la hora de traerle el primer plato, los cubiertos están sucios. El sujeto de conducta pasiva, limpiaría los cubiertos y comería sin mayores problemas”.

Este tipo de conducta se produce por la propia incapacidad expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacerle caso.

Comportarse de este modo en una situación puede dar como resultado una serie de consecuencias no deseables tanto para la persona que está comportándose de manera no asertiva como para la persona con la que está interactuando. La persona que actúa de modo pasivo se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada. Además, puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas.

### Metodología

La población de estudiantes fue conformada por 576 estudiantes del programa de estudios de Ciencias de la Comunicación Social de Universidad Nacional Altiplano Puno, 2020 - II; donde la totalidad del universo fue considerado como muestra, debido a que el tamaño es reducido para el nivel de nuestro trabajo de investigación.

La mayoría de los estudiantes son de las diferentes provincias y distritos de la región Puno y una mínima cantidad de la ciudad de Puno, quienes provienen de familias que se dedican al comercio, ganadería y agricultura. Pero, es importante precisar que la mayoría de los estudiantes radican en la ciudad de Puno y una mínima cantidad viajan diariamente de las ciudades de Juliaca e Ilave durante su formación profesional.

Método de investigación: El presente trabajo de investigación corresponde al enfoque cuantitativo porque se utiliza para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico Hernández *et al.*, (2016), para establecer patrones de comportamiento y para probar teorías, tipo de investigación básico no experimental, el diseño de investigación es correlacional – descriptivo (transversal) ya que nos permite conocer la relación que exista entre las dos variables de estudio, o categorías particular, (Charaja, 2011).

El método de investigación es hipotético deductivo, el cual para (Carrasco, 2005) consiste en plantear algunas afirmaciones en calidad de hipótesis y verificarlas mediante la deducción, a partir de ellas, de las conclusiones y la confrontación de estos últimos con los hechos. Además, se aplicó el modelo estadístico del coeficiente de correlación de Pearson.

### Resultados y discusión

Los medios de comunicación tienen una presencia significativa en la dieta informativa de los adolescentes encuestados. En cambio (Condeza *et al.*, 2014), aseguró que la red social Facebook es el medio que más usan para informarse; es sabido que el 64,9% usa más de una hora por día, seguido de sitios como YouTube (52,9%). Además, las mujeres consumen más noticias en Twitter y en revistas impresas, los hombres en Facebook y sitios web de vídeo. Se observan diferencias significativas por dependencia escolar en todos los medios. Los alumnos de colegios municipales consumen más en Facebook, televisión abierta, cable y radio (Condeza *et al.*, 2014).

Con el propósito de conocer la influencia de las noticias policiales y el desarrollo de los estilos de conducta, se calculó la tabla de distribución de frecuencias y la descripción de los hallazgos encontrados; donde observar y escuchar las noticias policiales en los diferentes medios de comunicación como, por ejemplo: suicidio, violencia, violaciones, accidentes de tránsito, muerte, secuestros, delincuencia, homicidios, etc., es una de los factores que influye directamente en la conducta agresiva de las personas (estudiantes).

**Tabla 1.** Sobre las noticias policiales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulada
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	1.215	1.215
De acuerdo	532	92.36	93.575
En desacuerdo	37	6.424	100.00
Total	576	100.00	

Fuente: Cuestionario sobre las noticias policiales.

El 92,36% que representa a 532 estudiantes encuestados del programa de estudios de Ciencias de la Comunicación Social – UNA Puno, respondieron que están de acuerdo con leer, escuchar y mirar las noticias policiales; el cual en nuestro trabajo de investigación significa que los consumidores de la información policial tienen un estilo de conducta agresiva. Porque los hallazgos encontrados en esta investigación, permiten establecer que las informaciones policiales, son preponderantes en la agenda informativa de la prensa televisiva, radial, impresa en el Perú. En el caso de los noticieros matutinos, esta información es lo que más predomina y se difunde con mayor frecuencia; las cuales terminan, muchas veces, en el rubro de conflicto social.

Además, en la gran mayoría de los medios de comunicación televisiva, radial e impresa existe demasiada coincidencia en la difusión de noticias relacionadas a los asaltos a mano armada, muertes por accidentes o asesinatos, violencia contra la mujer, siendo común, ver al menos algunos estos a diario (Condeza *et al.*, 2014). Además, los casos y fuentes de información son los mismos, las historias y los hechos de violencia policial se repiten en cada medio de comunicación. La única variación está en la hora de presentación y/o alguna entrevista. El cual hace evidenciar que a los estudiantes encuestados le agrada observar, escuchar y leer las noticias policiales (Flores, 2014).

Otra novedad, es la participación activa de los televidentes, radioescuchas en los diferentes programas de carácter informativo; donde los conductores del programa asignan un espacio para la sección de comentarios a través de

WhatsApp, en ella publican sobre las noticias policiales. Además, se impulsa constantemente la participación de la audiencia, con comentarios sobre los temas de violencia, a través de Twitter o sus páginas en Facebook.

La estructura interna de las noticias policiales que trata sobre suicidio, violencia, violaciones, accidentes de tránsito, muerte, secuestros, delincuencia, robos, suicidios; generan comportamientos violentos, impulsivos, vehementes, exaltados de los estudiantes, los cuales son características particulares de la conducta agresiva. Al respecto (Acosta *et al.*, 2017), aseguran que las noticias policiales deben tener un tratamiento especial en la redacción y selección de las imágenes que se difundan. El cual, podría ayudar considerablemente en el tema educativo a los comunicadores sociales; además en la prevención del suicidio y la conducta agresiva.

Leer una masiva cantidad de noticias policiales genera unas conductas violentas en los jóvenes y en los adultos, con el cual se demuestra el tipo de comportamiento agresivo. A lo largo y mediano plazo los actos violentos también son producto de los altos índices de delincuencia, robo, mentira, vandalismo, promiscuidad sexual, y consumo de alcohol en adultos, (Condeza *et al.*, 2014); los cuales son bastante difundidos por los medios de comunicación. Algunos investigadores han incluido que los comportamientos agresivos están asociadas a problemas como el déficit de atención, la depresión, ansiedad y la oposición desafiante, por lo que la agresividad es ahora un asunto de interés para médicos y comunicadores sociales.

**Tabla 2.** Estilos de conducta.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulada</b>
Pasivo	5	0.87	0.87
Agresivo	413	71.70	72.57
Asertivo	158	27.43	100.00
Total	576	100.00	

Fuente: Cuestionario sobre estilos de conducta.

El 71,70% que representa a 413 estudiantes encuestados del programa de estudios de Ciencias de la Comunicación Social – UNA Puno, respondieron que el tipo de estilos de conducta que más predomina es agresivo; porque la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones se da de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. Para (Laura y Lacuna, 2004), la conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta; el cual se presenta durante la agresión verbal directa que incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. Por su parte el componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones (Dongil y Cano, 2014).

Martínez *et al.*, (2016), asegura que la presencia de comportamientos agresivos altera el desempeño académico, por leer notas de carácter policial, los estudiantes pueden ser excluidos de la universidad, colegio, escuelas. Además, la exclusión del estudiante en el aula está asociada a lo que se manifiestan de manera clara y frecuente las actitudes hostiles y violentas frente a las demás personas en el entorno social

y familiar. Esta ruta define, en el tiempo, que los adolescentes se conviertan en adultos de bajo desempeño académico y determinando, por ello tengan una condición social de igual o mayor pobreza que la de sus padres, lo que en lo futuro genera que estos adolescentes se conviertan en delincuentes, viciados, etc., (Zayas, 2017).

El tipo del estilo de conducta agresiva se presenta con mayor frecuencia en la actualidad, porque al 92.36 % de estudiantes encuestados le agrada observar, escuchar y leer las noticias de carácter policial, en cual incita a la violencia. Además, es importante precisar que la cobertura de un hecho policial trata sobre temas de: robo, violación, homicidios, feminicidios, asalto, accidentes, etc., los cuales están directamente relacionados con un tipo de comportamiento violento. (Laura y Jaume, 2004), aseguran que la conducta agresiva es reflejo a menudo de una conducta ambiciosa, que intenta conseguir los objetivos a cualquier precio, incluso si eso supone transgredir las normas éticas y vulnerar los derechos de la persona; además, se puede expresar de manera directa con defensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes, como esgrimir el puño o las miradas intensas e incluso los ataques físicos (Gil, et al., 2002).

**Tabla 3.** Correlación de las variables estilos de conducta y noticias policiales.

	<b>Noticias policiales</b>			<b>Total</b>
	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	
Estilos de conducta	Pasivo	5	0	5
	Agresivo	2	411	413
	Asertivo	0	121	158
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>532</b>	<b>37</b>	<b>576</b>

Fuente: Resultados del análisis estadístico SPSS 21.

El cuadro muestra los resultados de las dos variables en estudio, con el fin de hallar el nivel de correlación que muestran ambas variables. Representados con “X” para la variable noticias policiales y “Y” para los estilos de conducta de los estudiantes del programa de estudios de Ciencias de la Comunicación Social – UNA Puno, 2020-II. Resolviendo la fórmula de correlación de Pearson se obtuvo una correlación positiva media lo que quiere indicar que las preferencias por leer y observar las noticias policiales, tiene relación con los estilos de conducta. La relación existente entre las dos variables de estudio es positiva con **0.458**.

En cuanto a la hipótesis general, las noticias policiales influyen significativamente en el desarrollo de los estilos de conducta, el instrumento empleado evidencia que la prueba es confiable, por que la  $X_c^2 = 514,278$  es mayor a la  $X_i^2 = 9,49$ , por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna, lo que quiere decir que existe una relación directa y positiva entre las dos variables.

Dichos resultados hacen referencia al tratamiento de las noticias policiales, basado en el discurso sensacionalista, la temática delictiva, la construcción de la historia policial, criterios de noticiabilidad, responsabilidad social del periodista y antivalores del mensaje y su influencia con el comportamiento agresivo, violento de los estudiantes.

Con la afirmación planteada, se muestra las noticias policiales tiene un efecto negativo en el desarrollo de los estilos de conducta; esto conlleva que los estudiantes tengan un comportamiento violento, agresivo, impulsivo. Por ello, las vidas de los adolescentes están «mediatizadas», porque las noticias policiales que se difunden a través de los medios digitales son parte central de sus experiencias extraescolares y de sus relaciones e identidades cotidianas. (Buckingham *et al.*, 2013).

Distintos autores se han interesado en analizar las nuevas prácticas de comunicación de los adolescentes más allá del ámbito escolar, en un entorno tecnológico cambiante, convergente, on-line. Para (Caron y Caronia, 2005), el hecho de que los adolescentes tengan acceso a los

medios y a las tecnologías de información y de comunicación va mucho más allá de su constitución en el consumo de las noticias policiales. Los autores (Orozco, 2009), y (Ritzer y Jurgerson 2010) consideran a estos usuarios como prosumidores, es decir simultáneamente como productores y consumidores de las noticias policiales.

El presente estudio se relaciona con lo investigado por (Pérez, 2010) quien concluye que los estudios realizados sobre la activa presencia de informaciones violentas en los medios muestran algunos puntos básicos que son aceptados mayormente como la percepción distorsionada del papel de la violencia en el mundo, la falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los otros y fomenta la posibilidad de comportamientos agresivos hacia otros. De igual forma, la investigación es congruente con lo que expone (Quispe, 2014), quien concluye que el sensacionalismo incide en la percepción del público televidente condicionando el derecho a una verdadera información y de interés público constructivo.

Este planteamiento es acorde con el presente estudio, ya que, el sensacionalismo es el tipo de discurso que predomina en la noticia policial, lo cual hace tener una visión sesgada de los hechos y, por lo tanto, las personas no puedan informarse a cabalidad. Los resultados de dicha investigación también tienen relación con lo que concluye (Klein, 2010) al afirmar que existe una paradoja entre la tasa de victimización real y la percepción de seguridad pública y que, por tanto, la percepción de la seguridad pública depende tanto de la confianza en los medios de comunicación como del consumo de noticias.

Klapeer, (2010) menciona que los medios de comunicación sí provocan cambios de actitud, el efecto es menos frecuente, destaca un refuerzo o mantenimiento de lo que antes existía, en otras palabras, no tienden a crear un acto de imitación de la violencia por sí solos, sino que es un factor de influencia que actúa junto con otros como son las normas de los grupos sociales a los que se pertenece o anhela pertenecer, la influencia de los líderes de opinión, la naturaleza comercial de los medios de comunicación, y la exposición selectiva, entre otros.

Esta posición es bastante acertada, porque muchos estudiantes al ver una noticia policial sobre algún hecho de violencia, se convierten en delincuentes. Esto quiere decir, de manera explícita o implícita, estos antivalores se están difundiendo, en vista que los estudiantes de forma permanente están sobreexposados a las noticias sobre violencia, a tal punto que las personas pueden acostumbrarse a que esta sea aceptada como algo normal en la sociedad, que puede incluso algunas veces despertar indiferencia ante el dolor ajeno, porque forma parte de la rutina social.

### Conclusiones

La correlación es positiva media entre las noticias policiales y estilos de conducta de acuerdo a su interpretación, porque los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Pearson es 0,458. Por lo tanto, se concluye: sí los estudiantes tienen preferencias por escuchar, leer y observar las noticias policiales, tendrán el estilo de conducta agresiva.

Los estudiantes del programa de estudios de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, están de acuerdo con la difusión de las noticias policiales, es decir tienen preferencia por observar, escuchar y leer las noticias relacionados con violencia, suicidio, asalto, violaciones, accidentes de tránsito, etc., ya que 92,36% que representa a 532 estudiantes encuestados, respondieron que están de acuerdo con lo descrito anteriormente. Además, este tipo de información es lo que más predomina y se difunde con mayor frecuencia; las cuales terminan, muchas veces, en el rubro de conflicto social.

El estilo de conducta de los estudiantes del programa de estudios de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano Puno es agresivo, porque el 71,70% que representa a 413 estudiantes encuestados, respondieron que la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones se da de una manera impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. Estos resultados se presentan

porque al 92.36 % de estudiantes encuestados le agrada observar, escuchar y leer las noticias de carácter policial, en cual incita a la violencia, y están directamente relacionados con un tipo de comportamiento violento.

### Referencias bibliográficas

- Acosta, F., Rodriguez, C., & Cejas, M. (2017). Noticias sobre suicidio en los medios de comunicación. Recomendaciones de la OMS. Noticias sobre suicidio en los medios de comunicación. *Revista Española de Salud Pública*, Vol.4, No.91.
- Aracena, J. (2006). *Análisis de la cobertura y tratamiento de noticias policiales en noticieros de televisión. El caso de los noticieros centrales de Chilevisión y Canal 13 (julio-agosto de 2005)*. (Tesis de maestría). Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile.
- Bardales, F., Querevalú, D., & Maquera, J. (2017). Comunicación de malas noticias: experiencia en un hospital del Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*. Vol.31, No.3.
- Brunetti, P. (2011). Crónica roja y sensacionalismo: maneras de hacer, maneras de ver. *Revista Oficios Terrestres*. Vol.1, No.26, 17. Recuperado el 15 de diciembre de 2018, de <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/oficiosterrestres/article/view/657>
- Caballo, V. (1983). *Asertividad: definiciones y dimensiones*. Barcelona, España.
- Carmigniani, M., & Zurita, M. (2011). *Video reportaje: espectáculo y crónica roja en el diario extra, caso Factory*. (Tesis de maestría). Universidad politécnica Selesiana, Quito.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos, Lima, Perú.
- Charaja, F. (2011). *EL MAPIC en la Metodología de Investigación (2ª ed.)*. Sagitarios Impresores. Puno, Perú.
- Condeza, R., Bachmann, I., & Mujica, C. (2014). El consumo de noticias de los adolescentes chilenos: Intereses, motivaciones y percepciones sobre la agenda informativa. *Revista Científica de Educomunicación*. Vol.22, No.43.
- De Sosa, M. (2011). *Influencia de la asertividad en el estilo comunicacional de los miembros*

- de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la ciudad de Rosario.* (Tesis de maestría). Universidad Abierta Interamericana, Argentina.
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales.* Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).
- Drapkin, I. (1958). *Prensa y Criminalidad.* Ediciones Nacimiento, Santiago, Chile.
- Fernández, D. (2012). *La violencia de los signos. Sensacionalismo y carencia de recursos narrativos.* Argentina.
- Flores, O. (2014). *Influencia de los titulares de portada de Ojo y el Popular sobre desastres en el concepto preventivo de escolares del Callao.* (Tesis de licenciatura). Universidad Jaime Bausate y Meza, Lima.
- Gaos, T., Dorta, R., García, M., & del Pino, A. (2004). Modificación de conductas pronocoronarias en pacientes de estatus socioeconómico bajo. *The European journal of psychiatry.* Vol.16, No.4.
- Gil, J., Verona, J., & Barbosa, M. (2002). *Psicobiología de las conductas agresivas, anales de psicología.* España.
- Gutiérrez, M. (2016). *Influencia de la prensa sensacionalista en la percepción sobre inseguridad ciudadana de los habitantes de la urbanización La Pascana del distrito de Comas, 2014.* (Tesis de licenciatura). Universidad Jaime Bausate y Meza, Lima.
- Hernández, Fernández, & Baptista (2016). *Metodología de la investigación. Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo.* México.
- Lancho, J. (2016). *La infografía como recurso periodístico en el tratamiento de noticias policiales: diario Perú 21, año 2015.* (Tesis de licenciatura). Universidad Jaime Bausate y Meza, Lima.
- Laura, F., & Jaume, M. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social. Instituto nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.* España.
- Martínez, W., Tovar, R., & Ochoa, F. (2016). Comportamiento agresivo y prosocial de escolares residentes en entornos con altos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública.* Vol.33, No.3.
- Mercede, V., & Beatriz, M. (2012). Los periódicos digitales de San Luis y su papel en la divulgación de la ciencia. Análisis comparativo de algunos casos particulares. *Fundamentos en Humanidades.* No.2.
- Ortúzar, M. (1996). La definición de muerte desde las perspectivas filosóficas de Bernard Gert y Daniel Wikler. *Memoria Académica.* Vol.31, No.32, 112-124pp. Recuperado de [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.2563/pr.2563.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.2563/pr.2563.pdf).
- Paniagua, H., & García, S. (2003). Signos de alerta de trastornos alimentarios, de depresión, del aprendizaje y conductas violentas entre adolescentes de Cantabria. *Revista Española Salud Pública.* No.3.
- Pozo, D. (2012). *Representaciones sociales de la crónica roja. Estudio de caso: diario El Extra.* (Tesis de licenciatura). Universidad internacional SEK, Quito.
- Quesada, M. (2007). *Periodismo de sucesos.* Síntesis. Madrid.
- Ramos, F. (2017). *Cobertura a las Noticias Sangrientas en los Diarios Impresos de Arequipa 2016.* (Tesis de licenciatura), Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Ramos, V. (2016). *La cobertura de las noticias policiales en la sección Lima del diario El Comercio.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5492/Ramos\\_mv.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5492/Ramos_mv.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Saari, J. (2016). Accidentes y gestión de la seguridad. *Prevención de Accidentes.* Recuperado el 2 de noviembre de 2018, de <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo2/56.pdf>
- Schleifer, P. (2018). Comunicación mediática y noticias regionales. La televisión pública en Río Negro. *Revista de Comunicación.* Vol.17, No.1.
- Valcárcel, M. (2006). *Génesis y evolución del concepto y enfoques sobre el desarrollo.* Lima.
- Van Dijk, T. (1990). *La noticia como discurso.* Recuperado el 21 de diciembre de 2018, de <http://www.discursos.org/oldbooks/Teun%20A%20van%20Dijk%20%20La%20Noticia%20como%20Discurso.pdf>

Vásquez, J. (2014). *Sucesos de tránsito*. Lima, Perú.

Zayas, P. (2017). *La comunicación interpersonal*. Recuperado de [http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55772.pdf](http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf)

Zuckerberg, M. (2017). *La ¿solución? de Facebook a los asesinatos y suicidios en directo:*

*3.000 moderadores*. Recuperado el 20 de diciembre de 2018, de [https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2017-05-03/facebook-fake-newsasesinatos-live-moderadores\\_1376743/](https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2017-05-03/facebook-fake-newsasesinatos-live-moderadores_1376743/)